



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del proyecto educativo institucional y la
calidad del servicio en las instituciones educativas
de la Red N° 01 - Ugel N° 02 - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Marco Antonio Buendía Cayetano

ASESORA

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Jurado de Tesis

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Presidente

Dra. Josefa María Silva Calderón

Secretaria

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Vocal

Dedicatoria:

Este trabajo está dedicado a mi familia que me acompañó en todo momento, por su apoyo incondicional, por su comprensión y aliento, para la continuidad de este deseo de superación y mejoramiento en nuestra digna y abnegada carrera magisterial.

Agradecimiento:

Quiero en esta oportunidad, agradecer en primer lugar, a Dios todo poderoso que nos ha conservado con vida, con salud, que nos dio inteligencia, y nos ha guiado y cuidado hasta el día de hoy.

Gracias a ustedes queridos maestros, en especial a la Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto, gracias por vuestra paciencia y comprensión, y recuerden que lo que ustedes han sembrado durante estos años, pronto darán sus más exquisitos frutos en beneficio de los estudiantes de nuestra querida nación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marco Antonio Buendía Cayetano, estudiante del Programa de Doctorado, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 25646828, con la tesis titulada: “La gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio en las instituciones educativas de la red N° 01 - Ugel N° 02-2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima julio del 2015.

.....
Marco Antonio Buendía Cayetano
DNI. N° 25646828

Presentación

Señores miembros del jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presenta ante Uds., la tesis titulada: La gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio en las instituciones educativas de la red N° 01 - Ugel N° 02-2014, con la finalidad de determinar la relación existente entre la gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio en las instituciones educativas de la red N° 01, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos correspondiente, para obtener el grado académico de Doctor en Educación.

La tesis consta de siete capítulos:

En el primer capítulo se presentan; los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, de la investigación, donde se ha planteado y formulado el problema, las hipótesis y los objetivos.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico, donde hemos definido las variables, la metodología empleada, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis e interpretación de datos de la información.

En el tercer capítulo se presenta los resultados de la investigación. En el cuarto las conclusiones, en el quinto capítulo las discusiones y en el sexto las recomendaciones y el séptimo las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

La importancia del presente trabajo radica en que, brinda aportes sobre la importancia de la gestión del PEI y la calidad del servicio brindado en las instituciones educativas de la red N° 01 - Ugel N° 02 - 2014.

El autor.

Índice

| | Página |
|--|--------|
| Página del jurado. | ii |
| Dedicatoria. | iii |
| Agradecimiento. | iv |
| Declaratoria de autenticidad. | v |
| Presentación. | vi |
| Índice. | vii |
| Índice de tablas. | ix |
| Índice de figuras. | xi |
| Resumen. | xii |
| Abstract. | xiii |
| Resumo. | xiv |
| | |
| I. Introducción | |
| Antecedentes | 17 |
| Fundamentación científica | 21 |
| Justificación | 38 |
| 1.1 Problema. | 40 |
| 1.2 Hipótesis. | 42 |
| 1.3 Objetivos. | 44 |
| | |
| II. Marco metodológico | |
| 2.1. Variables | 46 |
| 2.2. Operacionalización de las variables | 48 |
| 2.3. Tipo de estudio | 49 |
| 2.4. Diseño de estudio | 49 |
| 2.5. Población y muestra | 50 |
| 2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 52 |
| 2.7. Métodos de análisis de datos | 55 |
| | |
| III. Resultados | |
| 3.1. Resultados descriptivos | 57 |

| | |
|---|-----|
| 3.2. Comprobación de Hipótesis | 65 |
| IV. Discusiones | |
| 4.1. Discusión | 70 |
| V. Conclusiones. | 74 |
| VI. Recomendaciones. | 76 |
| VII. Referencias bibliográficas. | 79 |
| Anexos | |
| Anexo 1 Matriz de consistencia de la investigación. | 86 |
| Anexo 2 Matriz de operacionalización de las variables. | 88 |
| Anexo 3 Población y muestra. | 89 |
| Anexo 4 Instrumento N° 1, para medir la variable: gestión del proyecto educativo institucional. | 90 |
| Anexo 5 Instrumento N° 2, para medir la variable: calidad del servicio educativo. | 93 |
| Anexo 6 Validación de los instrumentos de investigación. | 97 |
| Anexo 7 Lista de expertos para la validación del instrumento de investigación. | 100 |

Lista de tablas

| | | Pagina |
|----------|--|---------------|
| Tabla 1 | Operacionalización de la V (1): Gestión del PEI. | 48 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la V (2): Calidad del servicio educativo. | 48 |
| Tabla 3 | Población y muestra. | 52 |
| Tabla 4 | Niveles de fiabilidad aplicado a los instrumentos. | 53 |
| Tabla 5 | Confiabilidad del instrumento 1 - Gestión del proyecto educativo institucional. | 54 |
| Tabla 6 | Confiabilidad del instrumento 2 - Calidad del servicio educativo. | 54 |
| Tabla 7 | Descripción de la variable (V1): Gestión del Proyecto Educativo Institucional. | 57 |
| Tabla 8 | Descripción de la primera dimensión (V1): Gestión del clima institucional. | 58 |
| Tabla 9 | Descripción de la segunda dimensión (V1): Gestión pedagógica. | 59 |
| Tabla 10 | Descripción de la tercera dimensión (V1): Gestión de los recursos y materiales. | 60 |
| Tabla 11 | Descripción de la variable (V2): Calidad del servicio educativo. | 61 |
| Tabla 12 | Descripción de la primera dimensión (V2): Calidad del bienestar de los actores educativos. | 62 |
| Tabla 13 | Descripción de la segunda dimensión (V2): Calidad de la labor docente. | 63 |
| Tabla 14 | Descripción de la tercera dimensión (V2): Calidad de la infraestructura. | 64 |
| Tabla 15 | Correlación entre las variables gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio educativo. | 65 |
| Tabla 16 | Correlación entre la variable gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del bienestar de los actores educativos. | 66 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 17 | Correlación entre la variable gestión del proyecto educativo institucional y la calidad de la labor docente. | 67 |
| Tabla 18 | Correlación entre la variable gestión del proyecto educativo institucional y la calidad de la infraestructura. | 68 |

Lista de figuras

| | | Pagina |
|----------|--|---------------|
| Figura 1 | Proceso de gestión en las instituciones educativas. | 24 |
| Figura 2 | Descripción de la variable (V1): Gestión del Proyecto Educativo Institucional. | 57 |
| Figura 3 | Descripción de la primera dimensión (V1): Gestión del clima institucional. | 58 |
| Figura 4 | Descripción de la segunda dimensión (V1): Gestión pedagógica. | 59 |
| Figura 5 | Descripción de la tercera dimensión (V1): Gestión de los recursos y materiales. | 60 |
| Figura 6 | Descripción de la variable (V2): Calidad del servicio educativo. | 61 |
| Figura 7 | Descripción de la primera dimensión (V2): Calidad del bienestar de los actores educativos. | 62 |
| Figura 8 | Descripción de la segunda dimensión (V1): Calidad de la labor docente. | 63 |
| Figura 9 | Descripción de la tercera dimensión (V3): Calidad de la infraestructura. | 64 |

Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación titulado: La gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio en las instituciones educativas de la red N° 01 - Ugel N° 02 – 2014, es determinar la relación existente entre la gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio brindado en de las instituciones educativas de la red N° 01 - Ugel N° 02.

Es una investigación cuantitativa no experimental de corte transversal, para ello se aplicó el método deductivo. El tipo de estudio: básica, descriptivo y correlacional. El trabajo de investigación se desarrolló con una muestra de 276 miembros de las II.EE. en estudio. Es descriptivo ya que se analizaron los distintos detalles desagregados de las macro variables: Gestión del proyecto educativo institucional y la calidad del servicio educativo y que están contenidas en las encuestas. Es correlacional ya que se tuvo el propósito de mostrar la relación que existe entre las variables y sus dimensiones.

La investigación permitió determinar que la gestión del proyecto educativo institucional tiene relación directa y significativa con la calidad del servicio educativo de las II.EE. en estudio, de la Educación Básica Regular (EBR), según los resultados obtenidos al contrastar las respectivas hipótesis planteadas.

Palabras claves: Gestión del proyecto educativo institucional. Gestión del clima institucional y Calidad del servicio educativo.

Abstract

The purpose of this research work entitled. The education project management and service quality in Educational Institutions of the network red N° 1 - Ugel N° 02-2014 is to determine the relationship between the Institutional Educational Project management and quality of service provided in educational institutions the No. 01 red - Ugel N ° 02.

It is a non-experimental cross-sectional quantitative research, for which the deductive method was applied. The type of study: basic, descriptive - correlational. The research was developed with a sample of 276 members of the Special Taxes in study. It is descriptive as different disaggregated details of the macro variables were analyzed: Institutional Education Project and Quality of Educational Management and which are contained in the polls. It is correlational since the purpose of showing the relationship between the variables and their dimensions were reported.

The investigation established that the management of the Institutional Educational Project has a direct and significant relationship to the quality of the educational service of Excise study of Basic Education, according to the results obtained by contrasting the respective hypotheses.

Keywords: Institutional Educational Project Management, Management institutional climate and Quality of education.

Resumo

O objetivo deste trabalho de pesquisa intitulado: A gestão do projecto e serviço de qualidade educacional institucional nas instituições de ensino da Red No. 01 - Ugel N ° 02 - 2014 é determinar a relação entre o projeto de educação e gestão qualidade do serviço prestado nas instituições educacionais do No. 01 vermelho - Ugel N ° 02.

É uma pesquisa quantitativa transversal não-experimental, para o qual foi aplicado o método dedutivo. O tipo de estudo: básico, descritivo e correlacional. A pesquisa foi desenvolvida com uma amostra de 276 membros dos Impostos Especiais em estudo. É descritivo como detalhes diferentes desagregados das variáveis macro foram analisados: gestão de projetos de educação e qualidade da educação e que estão contidos nas pesquisas. É correlação desde a finalidade de mostrar a relação entre as suas dimensões variáveis e foram relatados.

O inquérito estabeleceu que a gestão do projecto de educação é directa e significativamente relacionados com a qualidade do serviço educativo Excise estudo da Educação Básica (EBR), de acordo com os resultados obtidos por contrastando as respectivas hipóteses.

Palavras-chave: Gestão de projeto educativo institucional, Gestão de clima institucional e Qualidade de serviço educativo.